

Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τελευταία ενημέρωση στις 22 Μαΐου 2018

Δεσμευόμαστε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Παρακαλούμε όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να εξοικειωθείτε με τις αρχές και τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε.

Η Ancoria Insurance Public Ltd (αναφέρεται ως "εμείς", "εμάς", "μας", "Ancoria") δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητά σας και να χειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα σας με διαφάνεια.

Όπου και αν κατοικείτε, τα προσωπικά δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις πρακτικές προστασίας δεδομένων της Ancoria. Πιο κάτω, θα βρείτε πληροφορίες που αφορούν στον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Σκοπός αυτής της Δήλωσης περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι:

- Να συνοψίσουμε τον τρόπο με τον οποίο η Ancoria συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας.
- Να σας ενημερώσουμε για τα διάφορα δικαιώματα που έχετε βάσει του νόμου περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
- Να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας με τρίτα πρόσωπα.

Πιο κάτω θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με:

- **Ορισμός "προσωπικών δεδομένων"**
- **Για ποια πρόσωπα συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα**
- **Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και από πού**
- **Γιατί και σε ποια νομική βάση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα**
- **Προσωπικά δεδομένα ανηλίκων**
- **Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας**
- **Αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων σας**
- **Προστασία των προσωπικών δεδομένων σας**
- **Κοινολόγηση των προσωπικών δεδομένων σας**
- **Μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας σε διεθνή οργανισμό εκτός της ΕΕ**
- **Προσλήψεις**
- **Πρακτικές προστασίας δεδομένων τρίτων προσώπων**
- **Δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ**
- **Ενημέρωση των πρακτικών προστασίας δεδομένων της Ancoria**
- **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**
- **Χρήση cookies στις ιστοσελίδες μας**

Ορισμός "προσωπικών δεδομένων"

"Προσωπικά δεδομένα" είναι πληροφορίες που αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ("υποκείμενο των δεδομένων"). Ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό

ταυτότητας ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Για ποια πρόσωπα συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από όλους τους πελάτες μας, δυνητικούς πελάτες και χρήστες των ιστοσελίδων μας <http://www.ancoria.com/en>, <http://www.ancoria.com>, <http://www.ancoria.com.cy> και <https://online.ancoria.com>.

Σε περίπτωση που μας παρέχονται προσωπικά δεδομένα σχετικά με **τρίτα πρόσωπα** με τα οποία δεν ερχόμαστε σε άμεση επαφή, όπως δικαιούχοι, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να παράσχουμε σε αυτά τα τρίτα πρόσωπα τις πληροφορίες που περιέχονται σε αυτή τη Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκτός από τις περιπτώσεις όπου θα ήταν αδύνατο ή πολύ δύσκολο για εμάς να το πράξουμε ή όταν η παροχή τέτοιων πληροφοριών σε τρίτους θα επηρέαζε τους στόχους της επεξεργασίας των δεδομένων.

Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και από πού

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την κάλυψη των σκοπών επεξεργασίας που περιγράφονται κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων.

Εάν είστε δυνητικός ή υφιστάμενος πελάτης ή εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/πράκτορας ή δικαιούχος νομικής οντότητας που είναι υφιστάμενος ή μελλοντικός πελάτης, μπορούμε να συλλέξουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα αναφορικά με εσάς: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας και διεύθυνση εργασίας, φύλο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έγγραφο ταυτοποίησης με φωτογραφία, δεδομένα ταυτοποίησης προσώπου όπως υπογραφή, ημερομηνία και τόπος γέννησης, τίτλος εργασίας/επάγγελμα, οικονομικές πληροφορίες όπως πηγή εσόδων, πληροφορίες τραπεζικού λογαριασμού, λεπτομέρειες σχετικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας Ancoria Online, πληροφορίες σχετικά με Πολιτικώς Εκτεθειμένα Πρόσωπα, πληροφορίες σχετικά με Φορολογική Συμμόρφωση Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA), φορολογική κατοικία και Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), επενδυτική στρατηγική και προσωπικοί επενδυτικοί στόχοι.

Εάν είστε χρήστης των ιστοσελίδων μας, ενδέχεται να συλλέξουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς: χώρα ή επικράτεια από την οποία έχετε πρόσβαση στις ιστοσελίδες μας και τεχνικές πληροφορίες, όπως η διεύθυνση Internet Protocol (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο, τύπος και έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ρύθμιση της ζώνης ώρας, τύποι και εκδόσεις plug-in του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικό σύστημα και πλατφόρμα, πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, περιλαμβανομένων των ολοκληρωμένων Uniform Resource Locators (URL) μέσω και από τις ιστοσελίδες μας (περιλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας), προϊόντα που βλέπατε ή αναζητήσατε, χρόνος ανταπόκρισης της σελίδας, σφάλματα λήψης, διάρκεια επισκέψεων σε ορισμένες σελίδες, πληροφορίες αλληλεπίδρασης των σελίδων (όπως κλικ και περιήγηση με το ποντίκι) και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για απομάκρυνση από τη σελίδα.

Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα για σας κυρίως μέσω των πληροφοριών που μας παρέχετε και συγκεκριμένα μέσω:

- Οποιασδήποτε πληροφορίας εισάγετε στις ιστοσελίδες ή τις φόρμες και τα έντυπά μας.
- Οποιασδήποτε πληροφορίας λαμβάνουμε από φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει ασφαλιστήριο συμβόλαιο μαζί μας βάσει της οποίας είναι ασφαλισμένος ή δικαιούχος ή τρίτος δικαιούχος που θα επωφεληθεί από την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Οποιασδήποτε πληροφορίας μάς παρέχετε μέσω αλληλογραφίας, τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο τρόπο, περιλαμβανομένου οποιουδήποτε αριθμού τηλεφώνου ή οποιασδήποτε διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήσατε για να επικοινωνήσετε με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Ancoria.
- Της χώρας ή επικράτειας στην οποία βρίσκεστε ή από την οποία έχετε πρόσβαση στις ιστοσελίδες μας.
- Πληροφοριών του τραπεζικού λογαριασμού σας και λεπτομερειών των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω της ιστοσελίδας της διαδικτυακής υπηρεσίας Ancoria Online.
- Πληροφοριών που λαμβάνουμε για εσάς από επιλεγμένα τρίτα πρόσωπα, όπως επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές και υπεργολάβους ή/και αναλυτές και παρόχους μηχανών αναζήτησης.

- Πληροφοριών που συλλέγονται αυτόματα μέσω της χρήσης cookies ή παρόμοιας τεχνολογίας στις ιστοσελίδες μας.
- Πληροφοριών από διαθέσιμες στο κοινό πηγές, όπως το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημο Παραλήπτη, μητρώα, Τύπος, ΜΜΕ και Διαδίκτυο.

Μπορούμε να σας ζητήσουμε να παρέχετε προσωπικά δεδομένα οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας σας μαζί μας. Δεν χρειάζεται να μας παρέχετε οποιαδήποτε δεδομένα, αλλά αν επιλέξετε να μην το κάνετε, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να σας παράσχουμε ή να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή να απαντήσουμε σε τυχόν απορίες που μπορεί να έχετε, καθώς θα καθίσταται αδύνατη η συμμόρφωσή μας με τις νομικές ή/και συμβατικές μας υποχρεώσεις.

Συνήθως δεν ζητάμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Αν χρειαστεί να ζητήσουμε τέτοια δεδομένα, θα ζητηθεί επίσης η ρητή συγκατάθεσή σας σε σχέση με την επεξεργασία τους από εμάς.

Γιατί και σε ποια νομική βάση συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όπου επιτρέπεται από το νόμο να το πράξουμε για έναν ή περισσότερους από τους πιο κάτω λόγους:

- Για να τηρήσουμε και να εκπληρώσουμε τυχόν συμβατικές υποχρεώσεις βάσει συμβολαίου που έχουμε μαζί σας καθώς και για να επικοινωνήσουμε μαζί σας κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας σχέσης ή για να λάβουμε ορισμένα μέτρα πριν συνάψουμε σύμβαση μαζί σας.
- Για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο (είτε εντός είτε εκτός της χώρας διαμονής σας), περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ισχύουσας κυπριακής ασφαλιστικής νομοθεσίας, των εντολών και των οδηγιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών, των νομοθεσιών που αφορούν διαδικασίες δέουσας επιμέλειας (KYC) και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), κυρώσεις και υποχρεώσεις που σχετίζονται με την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, φορολογία, περιλαμβανομένων των νομοθεσιών περί της Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών στην Αλλοδαπή (FATCA) και του Κοινού Προτύπου Αναφοράς (CRS) καθώς και της νομοθεσίας περί του Συστήματος Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ίδρυμάτων.
- Για συμμόρφωση με οποιοσδήποτε νομικές διαδικασίες και για ανταπόκριση σε τυχόν αιτήματα από κρατικές αρχές (είτε εντός είτε εκτός της χώρας διαμονής σας).
- Για λόγους διασφάλισης έννομου συμφέροντος από εμάς ή από τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματά σας δεν παρακωλύουν αυτά τα συμφέροντα. Παραδείγματα επεξεργασίας που βασίζονται σε έννομο συμφέρον περιλαμβάνουν:
 - Πρόληψη, ανίχνευση, διερεύνηση ή ανάληψη δράσης σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, περιλαμβανομένου πιθανολογούμενου εγκλήματος, απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
 - Καθιέρωση, προστασία και υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων, της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας της Ancoria, των πελατών μας και των χρηστών των ιστοσελίδων μας, καθώς και την επιδίωξη διαθέσιμων διορθωτικών μέτρων ή τον περιορισμό οποιωνδήποτε ζημιών.
 - Λήψη νομικών μέτρων και προετοιμασία υπεράσπισης στις διαδικασίες επίλυσης διαφορών.
 - Επίλυση παραπόνων και διεκπεραίωση αιτημάτων που υποβάλλετε σε σχέση με τα δικαιώματά σας που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, όπως η πρόσβαση ή διόρθωση δεδομένων.
 - Ανάλυση και διαχείριση ασφαλιστικών, χρηματοοικονομικών και άλλων εμπορικών κινδύνων.
 - Έρευνα και στατιστική ανάλυση για σκοπούς ανάπτυξης των προϊόντων, υπηρεσιών, συστημάτων και επιχειρηματικών μας σχέσεων.
 - Διαχείριση των εργασιών μας και συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Ancoria, περιλαμβανομένων εκείνων που αφορούν στον έλεγχο, οικονομική διαχείριση, χρέωση και συλλογή, συστήματα πληροφορικής, φιλοξενία δεδομένων και ιστοσελίδων, ανάλυση δεδομένων, συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Ancoria και διαχείριση εγγράφων.
 - Ανάπτυξη και βελτίωση της ασφάλειας των συστημάτων μας.
- Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για λόγους άλλους από αυτούς που αναφέρονται πιο πάνω, όπως για να μας επιτρέψετε να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη

συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας.

Προσωπικά δεδομένα ανηλίκων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων. Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με ανηλίκους μόνο με τη συγκατάθεση των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων τους.

Οι ιστοσελίδες μας δεν έχουν σχεδιαστεί ώστε να χρησιμοποιούνται από ανηλίκους ούτε παρέχουμε ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε ανηλίκους. Σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, "ανήλικοι" θεωρούνται άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας επιτρέπεται να έχουν μόνο οι υπάλληλοι της Ancoria υπό συνθήκες αυστηρής εμπιστευτικότητας με αποκλειστικό σκοπό την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων σας

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή, σε ένα ή περισσότερα αρχεία, τα οποία διατηρούνται από εμάς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και οποιουδήποτε κανονισμού.

Θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα διαρκεί η επιχειρηματική μας σχέση. Δεν αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα για περισσότερο χρονικό διάστημα από όσο χρειάζεται για την εκπλήρωση των σκοπών συλλογής, περιλαμβανομένου του σκοπού της συμμόρφωσης με οποιοδήποτε νομικές ή λογιστικές υποχρεώσεις.

Για να καθορίσουμε την κατάλληλη περίοδο διατήρησης για κάθε είδος προσωπικών δεδομένων, εξετάζουμε τον όγκο, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών δεδομένων, τον κίνδυνο που πιθανόν να προκύψει από μη εξουσιοδοτημένη διαδικασία ή γνωστοποίηση, το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν τα δεδομένα και το κατά πόσον μπορούμε να επιτύχουμε το σκοπό αυτό με άλλα μέσα, καθώς και τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις. Λεπτομέρειες σχετικά με τις περιόδους διατήρησης διάφορων πτυχών των προσωπικών δεδομένων σας μπορούν να παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων σας

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα και νόμιμα τεχνικά, φυσικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα προς αποφυγή οποιασδήποτε τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης διάδοσης ή πρόσβασης και κάθε άλλης μορφής παράνομη επεξεργασία ή παραβίαση εμπιστευτικότητας.

Για σκοπούς πρόσβασης στην ιστοσελίδα της διαδικτυακής υπηρεσίας Ancoria Online σας παρέχουμε έναν μοναδικό κωδικό πρόσβασης. Είναι δική σας ευθύνη να διατηρείτε τον κωδικό πρόσβασής σας εμπιστευτικό. Συνιστούμε να αποσυνδέεστε από το λογαριασμό σας στο τέλος κάθε επίσκεψης και να κλείνετε το τερματικό ή το παράθυρο του προγράμματος περιήγησης όταν ολοκληρώνετε την εργασία σας, ειδικά εάν μοιράζετε τον υπολογιστή σας με κάποιον άλλο χρήστη ή χρησιμοποιείτε υπολογιστή δημοσίου χώρου. Η ιστοσελίδα της διαδικτυακής υπηρεσίας Ancoria Online κρυπτογραφείται χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση επικοινωνίας 256-bit.

Λάβετε υπόψη ότι παρόλο που καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, δυστυχώς δεν μπορεί να διασφαλιστεί ότι η μετάδοση δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή του συστήματος αποθήκευσης δεδομένων είναι 100% ασφαλής. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των δεδομένων που μεταδίδονται στις ιστοσελίδες μας ή για τη μη παράδοση μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εάν πιστεύουμε ότι η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας τα οποία βρίσκονται στην κατοχή ή τον έλεγχό μας ενδέχεται να έχει παραβιαστεί, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατόν, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και οποιουδήποτε κανονισμού. Εάν έχετε λόγους να πιστεύετε ότι οι επαφές σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλείς, θα πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως.

Κοινολόγηση των προσωπικών δεδομένων σας

Ίσως χρειαστεί να διαθέσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε επιλεγμένα τρίτα πρόσωπα, όπως σε:

- Παρόχους μηχανών αναζήτησης και ανάλυσης που μας βοηθούν στη βελτίωση των ιστοσελίδων μας.

- Διαφημιστές και διαφημιστικά δίκτυα που χρειάζονται προσωπικά δεδομένα για να επιλέγουν και να εμφανίζουν σχετικές διαφημίσεις στους χρήστες μας. Λάβετε υπόψη ότι δεν θα αποκαλύψουμε πληροφορίες σχετικά με ταυτοποιημένα πρόσωπα στους διαφημιστές, αλλά μπορεί να τους παρέχουμε συγκεντρωτικές πληροφορίες για τους χρήστες των ιστοσελίδων μας.
- Εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, όπως ελεγκτές, δικηγόροι, συστήματα πληροφορικής, παρόχους υπηρεσιών υποστήριξης και φιλοξενίας, εκδότες, διαφημιστές, παρόχους υπηρεσιών εμπορικής προώθησης (εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς εμπορικής προώθησης), χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που εξυπηρετούν τους λογαριασμούς μας και άλλους τρίτους παρόχους υπηρεσιών που μας βοηθούν στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.
- Κρατικές ή άλλες δημόσιες αρχές, εάν είναι απαραίτητο, για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και οποιουδήποτε κανονισμού (είτε εντός είτε εκτός της χώρας διαμονής σας) ή για νομικές διαδικασίες ή για ικανοποίηση αιτημάτων από κρατικές ή άλλες δημόσιες αρχές (είτε εντός είτε εκτός της χώρας διαμονής σας).
- Αγοραστές ή μελλοντικούς αγοραστές σε περίπτωση πραγματικής ή προτεινόμενης αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης συναλλαγής που αφορά στο σύνολο ή οποιοδήποτε τμήμα της επιχείρησής μας ή των περιουσιακών στοιχείων της Ancoria.

Οποιαδήποτε γνωστοποίηση προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και οποιουδήποτε κανονισμού και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν κατάλληλες διασφαλίσεις ή συμφωνίες ή ότι έχετε δώσει σχετική συγκατάθεση. Θα διασφαλίσουμε ότι όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία που έχουν οριστεί από εμάς για να επεξεργαστούν προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σας σε διεθνή οργανισμό εκτός της ΕΕ

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να συνάψετε συμφωνία με άλλο οργανισμό που εδρεύει εκτός της ΕΕ μέσω του Ancoria Life Policy, θα είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι ο οργανισμός στον οποίο θα μεταφερθούν τα προσωπικά δεδομένα σας πληροί τα ευρωπαϊκά πρότυπα προστασίας δεδομένων.

Προσλήψεις

Θα τηρήσουμε αυστηρά την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων όλων των υποψηφίων και δεν θα τα γνωστοποιήσουμε σε τρίτους, εκτός όπου η γνωστοποίησή τους απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία ή από εποπτική αρχή ή σε περίπτωση που έχετε δώσει προηγούμενη σχετική συγκατάθεση για τη γνωστοποίησή τους. Σε περίπτωση που η αίτησή σας δεν είναι επιτυχής, θα διατηρήσουμε το βιογραφικό σας σημείωμα στα αρχεία μας για 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας πρόσληψης, εκτός εάν έχουμε λόγους να διατηρήσουμε κάποιες πληροφορίες για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και οποιουδήποτε κανονισμού.

Πρακτικές προστασίας δεδομένων τρίτων προσώπων

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πληροφορίες ή πρακτικές προστασίας δεδομένων τρίτων προσώπων, περιλαμβανομένων των φορέων που εκμεταλλεύονται οποιαδήποτε ιστοσελίδα ή υπηρεσία στην οποία αναφέρονται οι ιστοσελίδες μας. Η περίληψη ενός συνδέσμου στις ιστοσελίδες μας δεν συνεπάγεται επικύρωση της συνδεδεμένης ιστοσελίδας ή υπηρεσίας από εμάς. Συνεπώς, σας συμβουλεύουμε να αναθεωρήσετε τις πολιτικές και τις πρακτικές προστασίας τρίτων προσώπων προτού τους υποβάλετε προσωπικά δεδομένα μέσω της ιστοσελίδας τους ή με άλλο τρόπο.

Δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ

Τα δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων των πελατών και των χρηστών μας περιλαμβάνουν:

- Δικαίωμα πρόσβασης και παραλαβής αντιγράφου των προσωπικών δεδομένων σας που τηρούνται στα αρχεία και στις βάσεις δεδομένων μας.
- Δικαίωμα διόρθωσης ή ενημέρωσης των προσωπικών δεδομένων σας που διατηρούνται στα αρχεία και τις βάσεις δεδομένων μας. Λάβετε υπόψη ότι ίσως χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.
- Δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την καταστροφή προσωπικών δεδομένων σας, όταν δεν υπάρχει λόγος να συνεχίζεται η επεξεργασία. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να καταργήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε περίπτωση που έχετε κάνει χρήση του δικαιώματός

σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία (βλ. πιο κάτω), όπου ενδέχεται να έχουμε επεξεργαστεί τα δεδομένα σας παράνομα ή όπου πρέπει να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας προς συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι δεν μπορούμε να είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωνόμαστε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας ειδοποιηθούν, κατά περίπτωση, τη στιγμή της αίτησής σας.

- Δικαίωμα εναντίωσης αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας όπου επικαλούμαστε νόμιμο συμφέρον (ή τρίτων) και υπάρχει κάποια ιδιαίτερη κατάσταση που σας κάνει να θέλετε να αρνηθείτε την επεξεργασία των δεδομένων σας με το αιτιολογικό ότι έχει επιπτώσεις σε δικαιώματα και ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών. Λάβετε υπόψη ότι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να έχουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, κάτι που υπερισχύει των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών δεδομένων και διαβίβασής τους σε εσάς ή σε τρίτους. Θα παρέχουμε σε εσάς ή σε τρίτο πρόσωπο το οποίο έχετε επιλέξει τα προσωπικά δεδομένα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Σημειώστε ότι αυτό το δικαίωμα μπορεί να ασκηθεί μόνο όταν η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και βασίζεται στη συγκατάθεσή σας.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας δεδομένων για οποιονδήποτε από τους παρακάτω λόγους:
 - Τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι ακριβή.
 - Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων δεν είναι νόμιμη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε.
 - Δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά θέλετε να τα διατηρήσουμε στα αρχεία μας για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
 - Έχετε αντίρρηση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε κατά πόσο υπερισχύουν νόμιμοι λόγοι που να επιτρέπουν να τα χρησιμοποιήσουμε.
- Δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσής σας ή αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, στις περιπτώσεις εκείνες όπου η βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας. Αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Εάν αποφασίσετε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι μπορεί να χρειαστεί να απορρίψουμε αίτησή σας για ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας ή να τερματίσουμε οποιαδήποτε υφιστάμενη επιχειρηματική σχέση ή να αρνηθούμε να εκτελέσουμε οποιαδήποτε εντολή ή συναλλαγή μέχρις ότου να επεξεργαστούμε το αίτημα για απόσυρση συγκατάθεσης ή αντίταξη στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα ενημέρωσης για παραβίαση δεδομένων που ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Τα πρόσωπα για τα οποία διατηρούμε προσωπικά δεδομένα μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους ανά πάσα στιγμή υποβάλλοντας γραπτό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ancoria, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που εμφανίζονται πιο κάτω. Όλα τα αιτήματα σχετικά με τα δικαιώματα αυτά θα εξετάζονται εγκαίρως, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ενημέρωση των πρακτικών προστασίας δεδομένων της Ancoria

Οι πρακτικές προστασίας δεδομένων μας πιθανόν να αναθεωρούνται από καιρού εις καιρόν, προκειμένου να συμβαδίζουμε με οποιοσδήποτε αλλαγές στις επιχειρηματικές και νομικές υποχρεώσεις μας. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις θα ενσωματώνονται εδώ. Θα σας ειδοποιούμε για αλλαγές στην παρούσα

Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αναρτώντας σχετική ειδοποίηση στην ιστοσελίδα μας. Σας συνιστούμε να ελέγχετε συχνά έτσι ώστε να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές που μπορεί να σας επηρεάσουν.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

Κατανοούμε ότι ενδέχεται να έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τις πρακτικές προστασίας δεδομένων μας ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να υποβάλετε παράπονο.

Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** ταχυδρομικώς στην οδό Λαοδικείας 36, Στρόβολος, 2028 Λευκωσία, Κύπρος ή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση dpo@ancoria.com.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <http://www.dataprotection.gov.cy>.

Χρήση cookies στις ιστοσελίδες μας

Επί του παρόντος, η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί μικρά αρχεία δεδομένων που αποθηκεύονται στο πρόγραμμα περιήγησης των χρηστών, γνωστά ως cookies. Τα cookies χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουν την ιστοσελίδα και την εμπειρία των χρηστών μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, δείτε την [Πολιτική για Cookies](#).

Σημαντική σημείωση:

Η παρούσα Δήλωση περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και όλα τα δικαιώματα του υποκειμένου δεδομένων που αναφέρονται στο παρόν κείμενο τίθενται σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018, ημερομηνία έναρξης ισχύος και εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679) σε ολόκληρη την ΕΕ. Μέχρι τότε, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Ancoria Insurance Public Ltd θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου 2001-2012 (138(I)/2001).

Η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης εμφανίζεται στο επάνω μέρος του παρόντος εγγράφου.